

Temeljem članka 4., točka 31. Zakona o prijevozu u cestovnom prometu (NN – 41/18, 98/19, 30/21, 89/21, 114/22, 136/24) i članka 662. Zakona o obveznim odnosima (NN – 35/05, 41/08, 125/11, 78/15, 29/18, 126/21, 114/22, 156/22, 155/23), zajednica gospodarskih subjekata Autotrans d.d., Cres, Šetalište 20. travnja 18, OIB 19819724166 i SLAVONIJA BUS d.o.o., Novi Grad, Ulica Novi Grad 26A, OIB 84931084664, koju zastupa voditelj zajednice gospodarskih subjekata Autotrans d.d., koje zastupa član Uprave Vedran Tomičić, u daljnjem tekstu: Prijevoznik,

dana 01. ožujka 2026. godine donosi sljedeće

OPĆE UVJETE

IZVRŠAVANJA JAVNE USLUGE JAVNOG LINIJSKOG PRIJEVOZA PUTNIKA U CESTOVNOM PROMETU NA PODRUČJU POŽEŠKO – SLAVONSKE ŽUPANIJE

Članak 1.

Ovim Općim uvjetima se utvrđuju uvjeti pod kojima će prijevoznik izvršavati javnu uslugu javnog linijskog prijevoza putnika u cestovnom prometu na području Požeško - slavonske županije, kako slijedi.

Članak 2.

Predmetna javna usluga izvršava se u odnosu na sve putnike koji se prevoze u javnom linijskom prijevozu u cestovnom prometu na području Požeško - slavonske županije.

Pri tome se putnik definira kao fizička osoba koja je sa prijevoznikom sklopila ugovor o prijevozu ili za prijevoz koje osobe je treća osoba sa prijevoznikom sklopila ugovor o prijevozu.

Članak 3.

Prije početka prijevoza, putnik i prijevoznik sklapaju ugovor o prijevozu. Prijevoznik neće prevoziti osobe koje s njim nisu sklopile ugovor o prijevozu.

Ugovorom o prijevozu obvezuje se prijevoznik prevesti putnika na neko mjesto do kojega prijevoznik redovno obavlja prijevoz, a putnik se obvezuje prijevozniku platiti određenu naknadu za prijevoz.

Ugovor o prijevozu smatra se sklopljenim kada putnik ili treća osoba za putnika kupi voznu kartu prijevoznika na ovlaštenom prodajnom mjestu.

Prodavati vozne karte prijevoznika ovlaštena su isključivo prodajna mjesta prijevoznika, ostala prodajna mjesta temeljem ovlaštenja prijevoznika te vozno osoblje prilikom obavljanja prijevoza. Ugovor o prijevozu može se sklopiti i između prijevoznika i naručitelja prijevoza, u kojem slučaju naručitelj prijevoza preuzima obvezu plaćanja naknade za prijevoz te pravo i obvezu određivanja putnika.

Članak 4.

Prijevoznik je dužan putniku koji posjeduje valjanu voznu kartu osigurati mjesto u vozilu sukladno broju mjesta prema dokumentaciji vozila te prevesti ga na ugovorenoj relaciji po voznom redu za liniju na kojoj se putnik prevozi, a putnik je dužan pridržavati se ovih općih uvjeta te tijekom cijelog prijevoza čuvati voznu kartu i na zahtjev kontrolora ili voznog osoblja prijevoznika istu im predložiti.

U slučaju da kontrolor ili vozno osoblje te druga ovlaštena osoba prijevoznika, u vozilu zatekne putnika bez vozne karte isti je dužan kao cijenu prijevoza platiti cijenu vozne karte na najdužoj

relaciji linije na kojoj putuje, a u slučaju da istu odbije platiti, kontrolor, vozno osoblje ili druga ovlaštena osoba prijevoznika ovlašteni su istog putnika udaljiti iz vozila, na prvom sljedećem za to pogodnom mjestu.

U slučaju odbijanja udaljenja iz vozila, ovlaštene osobe prijevoznika iz prethodnog stavka će o takvom postupanju obavijestiti i zatražiti pomoć od nadležne policijske uprave.

Članak 5.

U sustavu javnog linijskog prijevoza putnika u cestovnom prometu na području Požeško - slavonske županije mreža linija je strukturirana prema zonama, a cijene voznih karata su definirane cjenikom karata za relacije unutar zona. Cijena unutar svake zone ne smije biti manja niti veća od vrijednosti u navedenih u cjeniku.

Prijevoznik će prodavati sljedeće vozne karte:

1. Pojedinačna voza karta sa sljedećim učincima:

- Trajanje: Vrijeme važenja jednokratne karte za pojedinu relaciju navedenu na voznoj karti vrijedi u terminu i danu predviđenog polaska.
- Primjena: Putnici kupuju vozne karte za pojedinu relaciju određenog polaska na liniji. Putnik može putovati na relaciji pojedine linije za koju je karta i kupljena, a prema navedenom na karti.
- Pravila upotrebe: Pojedinačne vozne karte kupljene kod vozača vrijede za trenutno putovanje na karti iskazanoj relaciji određene linije.
- Pojedinačne karte kupljene na prodajnim mjestima mogu se iskoristiti na relaciji pojedine linije za koju je karta i kupljena, kao i danu te vremenu navedenom na karti. Takva karta kupljena na prodajnom mjestu je valjana tek kada putnik pri ulasku u autobus kartu validira (poništi) kod vozača putem mobilnog terminala. Putnik koji ne obavi prijavu smatra se da nema valjanu putničku kartu.

2. Pretplatna karta sa sljedećim učincima:

- Vrste pretplatnih karata: mjesečna karta (pokaz) i to: učeničke, studentske, radničke i umirovljeničke karte.
- Metodologija izračuna cijene mjesečne karte (pokaza) : Cijena pojedinačne mjesečne karte sa popustom (mjesečnog pokaz) izračunava se kao umnožak osnovice (osnovica je cijena bez PDV-a prema zoni iz cjenika Pružatelja usluge x 44) i koeficijenta.
- Trajanje: Vrijeme važenja mjesečne karte je unutar mjeseca za koji je kupljena i nije prenosiva na sljedeći mjesec.
- Primjena: Putnici kupuju pretplatne karte za točno određene relacije unutar zone i za točno određenog putnika, a broj vožnji nije ograničen, što omogućava neograničeno korištenje relacije tijekom trajanja pretplatne karte.

Pravo na prijevoz iz vozne karte koja glasi na ime ne može se prenijeti na drugu osobu.

Članak 6.

Vozna karta se u pravilu izdaje za jednokratnu vožnju i prijevoznika obvezuje za dan i sat početka prijevoza koji su označeni na karti.

Članak 7.

Vozne karte prijevoznika dostupne su putnicima na svakom prodajnom mjestu koje je ovlašteno prodavati vozne karte prijevoznika.

Cijene prijevoza određuju se prema cjeniku koji je sastavni dio ovih općih uvjeta. Prijevoznik može mijenjati cjenik neovisno o promjenama općih uvjeta.

Članak 8.

Putnik ima pravo na dokaziv način, najkasnije dva sata prije početka prijevoza jednokratnom vožnjom odustati od ugovora o prijevozu.

U slučaju iz prethodnog stavka, prijevoznik će putniku vratiti naknadu za prijevoz, umanjenu za iznos 10% od cijene vozne karte, na ime manipulativnih troškova, a putnik će prijevozniku vratiti izdanu voznu kartu.

Članak 9.

U slučaju da prijevoznik otkaže polazak ili polazak kasni više od 30 minuta, putnik ima pravo na povrat naknade za prijevoz u cijelosti. Za štetu nastalu putniku zbog prekida, zakašnjenja ili neizvršenja prijevoza prijevoznik ne odgovara u slučajevima nastalim zbog više sile te u slučajevima koji nisu posljedica namjere ili grube nepažnje prijevoznika

Članak 10.

Prijevoznik će primiti na prijevoz samo putnika koji ima kupljenu voznu kartu za prijevoznika. Prijevoznik zadržava pravo ne prodati voznu kartu putniku za kojega zna da je činio radnje zbog kojih ga ne smije primiti na prijevoz sukladno obvezama iz propisa o prijevozu putnika u cestovnom prometu.

Članak 11.

Putnik je obvezan brinuti se da na polasku ili međustajalištu uđe u vozilo prijevoznika koje prometuje na relaciji za koju je putnik kupio voznu kartu te da na završnom autobusnom kolodvoru ili stajalištu izađe iz vozila.

Putnik može ući ili izaći iz autobusa samo na autobusnom kolodvoru ili autobusnom stajalištu koje je predviđeno prema voznom redu.

Članak 12.

Prijevoznik će primiti na prijevoz i prevesti svaku osobu koja udovoljava uvjetima iz ovih općih uvjeta.

Prijevoznik osobito neće primiti na prijevoz:

- osobe koje nemaju važeću voznu kartu prijevoznika,
- osobe koje sa sobom otvoreno nose oružje, osim putnika koji vrše službenu dužnost i to dokažu javnim ispravama,
- osobe koje pokazuju očite znakove zarazne ili duševne bolesti kao i osobe sa otvorenim ranama,
- djecu do 6 godina starosti, ako nisu u pratnji odrasle osobe,
- osobe kojima je odijelo ili prtljaga u tolikoj mjeri onečišćena da postoji opasnost onečišćenja putnika ili vozila,
- osobe pod vidljivim utjecajem alkohola ili opojnih droga,
- osobe bez odgovarajuće odjeće,
- osobe koje na drugi način postupaju suprotno ovim općim uvjetima i važećim propisima kao i svaka druga osoba za koju ovlašteni zaposlenik prijevoznika neposrednim zapažanjem utvrdi da ugrožava ili će ugrožavati sigurnost putnika ili prometa.

Članak 13.

Osim uvjeta iz prethodnog članka, vozno osoblje ili druga ovlaštena osoba koja djeluje u ime i za račun prijevoznika ovlaštena je odbiti prodaju vozne karte i/ili putnika isključiti iz putovanja:

- ako narušava red i mir na mjestu za prihvat i/ili otpremu putnika i/ili u vozilu,
- ako ugrožava sigurnost prometa,
- ako ometa rad voznog osoblja,
- ako ometa rad kontrolora,
- ako se nepristojno odnosi prema ostalim putnicima u autobusu, voznom osoblju ili drugim ovlaštenim osobama prijevoznika,
- ako uništava imovinu prijevoznika ili drugih putnika,
- ako na drugi način ometa redovito izvršavanje prijevoza,
- ako bude zatečen bez vozne karte u vozilu te odbije platiti cijenu vozne karte na najdužoj relaciji konkretne linije,
- na drugi način postupa suprotno ovim općim uvjetima i važećim propisima.

U isto vrijeme kad se putnik isključuje iz putovanja vozno osoblje uručuje mu prtljagu.

U slučaju iz ovog članka putnik nema pravo na povrat iznosa cijene vozne karte zbog neizvršenog prijevoza.

U slučaju iz ovog članka prijevoz može kasniti po voznom redu.

Članak 14.

Putnik koji namjerno ili iz krajnje nepažnje onečisti vozilo dužan je platiti čišćenje vozila u visini stvarnih troškova.

Putnik je dužan prijevozniku naknaditi štetu koju mu prouzroči namjerno ili iz krajnje nepažnje.

Članak 15.

Prijevoznik ima pravo odbiti izdati voznu kartu ili na drugi način osigurati voznu kartu ili primiti u vozilo osobu sa invaliditetom ili smanjenom pokretljivošću u slučaju potrebe zadovoljavanja važećih sigurnosnih zahtjeva utvrđenih normama međunarodnog prava, prava Zajednice ili nacionalnog prava ili zbog zadovoljavanja zdravstvenih i sigurnosnih zahtjeva koje utvrde nadležna tijela te u slučaju kada projekt vozila ili infrastrukture autobusnih kolodvora ili autobusnih stajališta fizički onemogućuje ukrcavanje, iskrcavanje ili prijevoz osoba sa invaliditetom ili osoba sa smanjenom pokretljivošću na siguran i praktično izvediv način.

Članak 16.

Prijevoznik ima pravo zakasniti sa dolaskom u mjesto odredišta putnika u vrijeme određeno voznom redom u slučaju više sile i drugih objektivnih okolnosti koje onemogućavaju obavljanje

prijevoza po voznom redu, kao što su vremenske nepogode, gužve i zastoji u prometu, prometne nesreće na cesti i slično.

Članak 17.

Vozilima prijevoznika u javnom linijskom prijevozu putnika prevoze se ručna i putnička prtljaga.

Članak 18.

Ručna prtljaga su stvari koje se mogu unijeti u vozilo i smjestiti na određeno mjesto, a koje putnik čuva sam.

Pod ručnom prtljagom podrazumijevaju se stvari manjih dimenzija, kao što su ručne torbe i slično, koje se mogu staviti na policu iznad sjedala u vozilu ili ih putnici mogu držati kod sebe ili ispod sjedišta, ali tako da ne smetaju drugim putnicima.

Za ručnu prtljagu ne plaća se usluga prijevoza te prijevoznik ne odgovara za gubitak ili oštećenje iste.

Članak 19.

Pod putničkom prtljagom podrazumijevaju se kovčezi, torbe, ruksaci, vreće, košare i slično, odnosno slični predmeti koje putnik želi prevesti sa sobom, a koji se po svojim dimenzijama, težini i obliku ne mogu unijeti u vozilo i čuvati kod putnika sukladno stavku 2. prethodnog članka, a smještaju se u prtljažni prostor vozila.

Putničkom prtljagom osobito se ne smatraju predmeti veće vrijednosti kao što su osobno računalo, video kamera, mobilni telefon, foto aparat, novac, nakit, kreditne i debitne kartice, medicinska, osobna i druga dokumentacija, umjetnička djela, vrijedne reprodukcije, kristalni i lako lomljivi stakleni i drugi predmeti, lijekovi i protetska pomagala, alat i pribor koji služi za obavljanje profesionalne djelatnosti, vrijedne i raritetne knjige i predmeti od plemenitih metala i skupih kovina kao i sve ostale stvari koje se u konkretnom slučaju mogu smatrati stvarima veće vrijednosti.

Putnik je po dolasku na odredištu obavezan odmah preuzeti svoju putničku prtljagu.

Članak 20.

Putnik koji ima ručnu i putničku prtljagu dužan je prtljagu zapakirati tako da svojim svojstvima ili stanjem ne oštećuje ili ugrožava vozilo ili prtljagu drugih putnika u vozilu.

Vozno osoblje prijevoznika ovlašteno je odbiti primiti na prijevoz prtljagu koja je suprotna odredbi prethodnog stavka.

Prijevoznik ne odgovara za štetu za prtljagu koja nije zapakirana prema prethodnom članku, odnosno za štetu za prtljagu koja je po svojim svojstvima ili stanju izložena gubitku ili oštećenju.

Članak 21.

Putnik je dužan prijevozniku naknaditi štetu koja nastane zbog svojstava ili stanja prtljage.

Prijevoznik na prijevoz neće kao prtljagu primiti:

- eksplozivne ili lako zapaljive stvari,
- oružje,
- predmete neugodnog mirisa,
- stvari pokvarljivog sadržaja,
- stvari koje nagrizaju ili mogu povrijediti ili uprljati putnike, prtljagu ili vozilo,
- lako lomljive stvari,
- dragocjenosti, kao što su zlato, drago kamenje, posebno vrijedni predmeti i slično,
- gotov novac,
- vrijednosne papire,
- nakit i umjetnine,
- svježu i smrznutu ribu i riblje prerađevine, školjke i mekušce,
- svježe i smrznuto meso i mesne prerađevine,

- mlijeko i mliječne prerađevine,
- ostale stvari koje prema svojim svojstvima nisu pogodne za prijevoz.

Životinje prijevoznik neće primiti na prijevoz, osim manje pse i mačke, manje ptice i ostale manje životinje, koje će se uzeti na prijevoz samo kao ručna prtljaga i to u odgovarajućem pakiranju (krletke, košare, kavezi, kutije i sl.), kojima se sprečava ometanje odnosno nanošenje eventualne štete ostalim putnicima i stvarima, i uz potvrdu veterinara o zdravstvenom stanju životinje. Isto tako, prijevoznik će primiti na prijevoz dresiranog psa vodiča slijepih osoba u pratnji slijepce osobe kao putnika, uz predložene odgovarajuće isprave Kinološkog društva i uz uvjet da pas na njušci ima uobičajenu brnjicu te da se vodi na kratkoj uzici.

Članak 22.

Putnik je dužan prilikom izlaska iz vozila na odredištu putovanja sa sobom ponijeti sve svoje stvari koje je imao sa sobom u vozilu te preuzeti i svoju prtljagu ako je istu imao sa sobom. Sa stvarima pronađenim u autobusu nakon završetka putovanja prometno osoblje i drugi zaposlenici Prijevoznika dužni su postupati prema propisima o nađenim stvarima.

Članak 23.

Eventualni prigovori putnika na izvršenu uslugu izjavljuju se pisanim putem sukladno propisima o zaštiti potrošača, na adresu prijevoznika ili putem e-maila na adrese:
reklamacije@arriva.com.hr i info@slavonija-bus.hr.

U slučaju nepostupanja po prigovoru, putnik ima pravo podnijeti reklamaciju povjerenstvu za zaštitu potrošača prijevoznika sukladno propisima o zaštiti potrošača.

Putnik se obvezuje da do dana primitka pisanog očitovanja prijevoznika neće javno istupati vezano za uslugu prijevoza koja je predmet prigovora.

U slučaju spora između putnika i prijevoznika, stvarno i mjesno nadležan je sud prema sjedištu prijevoznika.

Članak 24.

Ovi opći uvjeti stupaju na snagu dana 01. ožujka 2026. godine.

Izmjene i dopune ovih Općih uvjeta biti će javno objavljene sukladno propisima o izvršavanju predmetne javne usluge na web stranici www.aureabus.hr i web stranicama prijevoznika.

Član Uprave
Vedran Tomićić

Autotrans d.d.
CRES 1